

DIVISIÓN DE AGUA

ALCANCE DEL SGC DE EAA

La División de Agua (EAA) en su Sistema de Gestión de Calidad ha definido los siguientes procesos clave:

- **Manejo de embalses:** Garantiza la disponibilidad de agua de la Cuenca Hidrográfica de la Cuenca de Panamá (CHCP), mediante su aprovechamiento óptimo, para el consumo humano, el tránsito eficiente y seguro de buques, y la hidrogenación de energía eléctrica
- **Producción de agua potable:** Produce y abastece agua potable a instalaciones de ACP y vende agua potable en bloque al Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)
- **Climatización:** Proporciona climatización a edificios de la ACP y agua fría para climatización a instalaciones de terceros.

Además de los procesos clave, se han definido los procesos Estratégicos y procesos de Apoyo, los cuales incluye:

- Los Procesos Estratégicos: son los que ejecuta la gerencia o dirección. Su salida es una estrategia o directriz hacia el sistema.
- Los Procesos de Apoyo son los que apoyan a los procesos clave. En ciertos momentos son imprescindibles para que la producción continúe.

APLICABILIDAD

El requisito 8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios de la norma ISO 9001:2015 no es aplicable ya que en la ACP a través de la Vicepresidencia Ejecutiva de Ingeniería y Proyectos (IA) es la responsable de los diseños, los presupuestos y las especificaciones técnicas de todas las construcciones mayores, servicios públicos, dragados y programas de protección de las riberas del Canal; las especificaciones de compra de equipos, presas y vertederos; las especificaciones de desempeño para contratos de diseño y construcción; todos los estudios de ingeniería a corto plazo, o mejoras y mantenimiento de proyectos existentes.