



CANAL DE PANAMÁ

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS

Política de Calidad

Aseguramos la administración eficiente y transparente de la adquisición y suministro de bienes y servicios para satisfacer las necesidades de nuestros clientes a través de colaboradores competentes, procesos y normativas aplicables; y el compromiso con la mejora continua. De esta manera contribuimos a la imagen y al buen funcionamiento del Canal.

Objetivos de Calidad

Cumplir y exceder los indicadores de desempeño en los siguientes factores:

1. Satisfacción de nuestros clientes.
2. Índice de desempeño de Cronograma.
3. Índice de desempeño de Costos.
4. Proyección de valor ganado.
5. Cumplimiento ponderado en la ejecución del proceso de contrataciones en los proyectos.
6. Tiempo de adjudicación del contrato después del recibo y aceptación de la requisición de compra.
7. Tiempo de aprobación de los requisitos de servicio de contratación enviados por nuestros clientes.
8. Tasa de despacho de insumos estandarizados solicitados por nuestros clientes.
9. Número de productos agotados del inventario.
10. Calidad de los productos estandarizados solicitados por nuestros clientes.
11. Tiempo de entrega de insumos estandarizados solicitados por nuestros clientes.
12. Ajustes absolutos del inventario.
13. Tiempo de notificación de las declaraciones simplificadas de exoneraciones.
14. Tiempo de resolución de protestas y apelaciones de contratistas.



John D. Langman

Gerente Ejecutivo

División de Compras, Almacenes e Inventarios

5 de enero de 2018

LA IMPRESIÓN DE ESTE DOCUMENTO SE CONVIERTE EN UNA COPIA NO CONTROLADA