



DIVISIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS Y CONTRATOS

POLÍTICA Y OBJETIVOS DE LA CALIDAD

Política de la Calidad

Nos comprometemos a proveer en forma eficiente y transparente los servicios de administración de proyectos, contratación de obras y suministro de bienes y servicios para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, con el apoyo de un valioso equipo de colaboradores que aseguran el cumplimiento con los procesos y normativas aplicables. Promovemos la mejora continua y el desarrollo de relaciones equitativas y mutuamente beneficiosas con nuestros contratistas y clientes, contribuyendo a la imagen, el beneficio económico y al buen funcionamiento del Canal de Panamá.

Objetivos de la Calidad

1. Asegurar la administración eficaz de los proyectos dentro del tiempo, costo y calidad requeridos para satisfacer las necesidades de nuestros clientes y la empresa.
2. Promover la eficiencia del proceso de contratación de obras, bienes y servicios dentro del tiempo requerido para lograr la satisfacción de nuestros clientes.
3. Asegurar la disponibilidad de productos estandarizados en los almacenes, mediante la administración de los niveles de inventario, el análisis de la demanda y la comunicación con el cliente.
4. Asegurar la entrega oportuna de los productos estandarizados al cliente a través de procesos eficientes de recibo, inspección, almacenamiento y despacho.

Dálida R. de Lasso

Gerente

División de Administración de Proyectos y Contratos

9 de agosto de 2019

LA IMPRESIÓN DE ESTE DOCUMENTO SE CONVIERTE EN COPIA NO CONTROLADA

HISTORIAL DE REVISIONES

REVISIÓN	Fecha	Descripción de la revisión
0	26-feb-2019	Versión original por integración de IAC y FAA
1	9-ago-2019	se ajusta el objeto #3 de los Objetivos de la Calidad de ISC