

ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE RH

Habiendo considerado el contexto organizacional y los requisitos de las partes interesadas que son pertinentes al Sistema de Gestión de la Calidad de la Vicepresidencia Ejecutiva de Recursos Humanos se ha determinado que su alcance comprende a la Gestión de Recursos Humanos para la Autoridad del Canal de Panamá, a través de los procesos identificados como claves y principales para la realización de nuestros productos y/o servicios, y que se ejecutan en la División de Relaciones con la Gente, División de Servicios de Recursos Humanos y División de Capacidad Organizacional.

Los macroprocesos de la Vicepresidencia Ejecutiva de Recursos Humanos son:

- Planificación y Desarrollo del Recurso Humano
- Contratación y Colocación
- Sostenimiento del Entorno Laboral

Este último macroproceso contiene a su vez seis procesos principales, que son:

- Sistema disciplinario
- Negociación
- Servicios de Asesoría¹
- Gestión de los Servicios de Capacitación
- Seguridad e Higiene Industrial
- Gestión de Salud y Bienestar Laboral

Los procesos arriba mencionados se realizan en diferentes instalaciones y áreas geográficas del Canal siendo éstas:

- Balboa
- La Boca
- Altos de Jesús
- Corozal
- Miraflores
- Pedro Miguel
- Gamboa
- Monte Esperanza
- Gatún
- Summit

¹ El tema o sujeto de la asesoría puede darse en cualquiera de los macroprocesos o de los procesos enunciados en esta sección ya que en un momento dado, cualquier puesto dentro de la Vicepresidencia es sujeto de brindar una asesoría.