

ESTUDIO DE MERCADO/ SIMULACIONES DINÁMICAS COMPETITIVAS (WAR GAMING)

La respuesta a esta solicitud es solo para propósitos de conocer su interés en participar bajo los términos y condiciones establecidos por la ACP y dentro del presupuesto estimado, en el proceso de contratación de: simulaciones dinámicas competitivas para el Canal de Panamá.

Esta solicitud no constituye una oferta para contratar, ni tampoco debe interpretarse como una evidencia de la intención para contratar el trabajo posteriormente. La ACP no restituirá el costo de suministrar la información solicitada. No responder a esta solicitud de información no impide la participación en cualquier otro estudio de mercado o solicitud de compra, si se emite alguna.

Por favor, envíe su propuesta a más tardar el día 13 de agosto de 2021, a los siguientes puntos de contacto de la Unidad de Seguros, Riesgos y Controles (FI-S):

Orlando Torres - OrlandoTorres@pancanal.com

Jessica Adams - jiadams@pancanal.com

1. ANTECEDENTES - Experiencia del Canal de Panamá en asuntos de accidentes y manejo del Sistema de Gestión de Continuidad de Negocios

Autoridad del Canal de Panamá (ACP)

El Canal de Panamá es una de las dos vías acuáticas artificiales más estratégicas del mundo, la otra es el Canal de Suez. Con la publicidad y la enorme pérdida financiera compartida por el mundo como resultado del incidente del Canal de Suez, sin duda hay una conciencia de que un cierre de un canal de navegación de la magnitud de Suez tiene un gran impacto reputacional y de continuidad de negocio. Aunque no sabemos todas las circunstancias de por qué ocurrió el incidente del Ever-Given, un incidente similar en el Canal de Panamá puede ocurrir. Esto ha puesto en relieve el interés del Canal de Panamá de evaluar su Sistema de Administración Integral de Riesgos, incluyendo su Sistema de Gestión de Continuidad de Negocios y la auto revisión de sus controles internos.

Por lo anterior, el Canal de Panamá, como parte de las revisiones periódicas a su registro de riesgos, consideró en el último ejercicio el incidente del Ever-Given y actualizó sus medidas y planes de mitigación. Este tipo de incidente está evaluado como nivel de riesgo medio, si lo comparamos con otros riesgos de alta prioridad para el Canal de Panamá, cabe añadir de que, a lo largo de toda su historia, no se ha dado un incidente de esta magnitud. Además, se presentó un escenario similar al del Ever-Given en el Canal de Panamá a la Junta Directiva, al Administrador y al Comité Funcional de Riesgos para su conocimiento y seguimiento.

Algunas de las lecciones aprendidas por el Canal de Panamá del reciente bloqueo del Canal de Suez son:

- Que es fundamental ser conscientes de que eventos de esta naturaleza pueden ocurrir, como siempre lo estamos.
- Que son necesarios los ejercicios de simulación de casos similares para actualizar los planes de respuesta a emergencias y gestión de crisis, como lo hacemos.

2. ENTREGABLES DEL ESTUDIO DE MERCADO

2.1. Una propuesta para el desarrollo de escenarios de riesgo semejantes al del Ever-Given en el Canal de Suez. Estas simulaciones deben considerar un mercado fuertemente competitivo, en donde los participantes deben reaccionar a las acciones de los demás en un ambiente de imprevisibilidad. Los escenarios deben contar con una perspectiva a largo plazo, para mostrar cómo las decisiones tomadas ahora afectarán la rentabilidad más adelante. Se espera que los participantes puedan aprender la importancia de ser absolutamente claros en sus comunicaciones con el entorno y los grupos de interés y contar con una representación gráfica adecuada para el entendimiento por parte del Equipo de Alta Dirección y de la Junta Directiva.

Para las simulaciones se estima un número entre 25 y 30 participantes (distribuidos entre miembros de la alta dirección y gerentes de servicios críticos). Los participantes deberán asumir el rol del Canal de Panamá, de sus competidores, del mercado y de las demás entidades que afectan a la industria. Las simulaciones dinámicas competitivas (war gaming) deben considerar los criterios y las condiciones indicadas en este estudio de mercado (ver sección 3 debajo) y, cualquier cosa que pueda suceder en el mundo real, incluyendo desastres naturales.

2.2. Precio total detallado por entregable

2.3. Precio por participante

2.4. Cronograma: número de días requeridos para desarrollar las simulaciones. El proponente debe considerar que se requieran reuniones técnicas con personal de mando gerencial y supervisores para obtener información detallada.

2.5. Información de la ACP requerida por los proponentes para desarrollar las simulaciones.

2.6. Experiencia, referencia de clientes, patrimonio e información financiera de los proponentes (ver adjunto).

3. CONTEXTO DE NEGOCIO A SER CONSIDERADO PARA LAS SIMULACIONES

3.1. El incidente utilizado para las simulaciones debe contar con las siguientes características:

3.1.1. Interrupción de operaciones

3.1.2. Daños a las estructuras de la ACP

3.1.3. Daños al buque en tránsito

3.1.4. Afectaciones a terceros (buques, carga, infraestructuras, interrupción de operaciones; lesiones personales o pérdida de vidas)

- 3.1.5. Afectación de la reputación del Canal de Panamá
- 3.1.6. Aumento de los gastos para atender la respuesta a emergencias (sobretiempo, pérdida de reservas, atrasos) afectación a terceros (infraestructura e interrupción de negocios), aumenta el “backlog” de tránsitos en ambas entradas del Canal
- 3.1.7. Posibles lesiones a la tripulación o al personal del Canal
- 3.1.8. Posible impacto por contaminación al recurso hídrico.

3.2. Contexto físico del Canal:

- 3.2.1. El Canal cuenta con 3 juegos de esclusas: 2 juegos de esclusas panamax y un juego de esclusas neo panamax. Las cámaras (escalones) de las esclusas tienen 33.53 metros de ancho por 304.8 metros de largo.
- 3.2.2. Las dimensiones máximas para los buques que deseen transitar a través del Canal son:
 - o 32.3 metros de ancho;
 - o calado (profundidad) de 15.24 metros de agua dulce tropical; y
 - o 370.33 metros de largo (dependiendo del tipo de buque).
- 3.2.3. Las dimensiones del Corte Culebra (punto más estrecho de la vía acuática) son:
 - o 13.7 kilómetros de largo;
 - o el ancho máximo en sus curvas es de 222 metros; y
 - o su lecho es rocoso.
- 3.2.4. El tránsito por el Canal de Panamá es 24/7.
- 3.2.5. Existen puertos en la entrada pacífica del Canal de Panamá.
- 3.2.6. El Canal está ubicado en una región tropical propensa a lluvias extremas, niebla y fuertes vientos. Existen dos temporadas bien definidas: la temporada seca del mes de diciembre a abril y una temporada lluviosa de mayo a noviembre. El cambio climático propicia variaciones en ambas temporadas; puede extenderse la temporada seca y/o pueden darse lluvias extremas.
- 3.2.7. El lago Gatún que es parte del Canal, es un lago artificial que sule de agua a las poblaciones aledañas y a la operación del tránsito. También existe el lago Alajuela que sule de agua a la población y es parte de la estrategia hídrica para el manejo de los niveles operativos del lago Gatún.
- 3.2.8. El Canal de Panamá genera energía eléctrica para uso propio y venta.

Puede encontrar información adicional acerca del Canal de Panamá en el siguiente sitio:

<https://micanaldepanama.com/>

4. CONFIDENCIALIDAD

Todo proponente debe respetar en todo momento los derechos de la propiedad intelectual y la confidencialidad de la información reservada a la que se le haya otorgado acceso por causa de este estudio de mercado.

El término "Información Reservada" se refiere a cualquier información confidencial o clasificada o material de propiedad de la ACP, ya sea o no de propiedad de o desarrollada por la ACP. El término “Información” se refiere a cualquiera o toda información divulgada a, u

obtenida de la ACP que, a juicio razonable de una persona común, podría parecer de naturaleza propietaria y que, por tanto, a su juicio, no debiera ser divulgada a terceras personas sin el consentimiento de la ACP; esto incluye información del negocio, del Sistema de Administración Integral de Riesgos y de Continuidad de Negocios del Canal, de los empleados e información técnica.

El proponente acuerda:

- No copiar ni modificar ninguna Información Reservada sin el consentimiento previo por escrito de la ACP.
- Sus deberes en cuanto al manejo de la información confidencial o reservada incluyen no divulgarla a otras personas dentro o fuera de la organización del proponente, salvo aquellos que requieran conocerla de manera autorizada para poder completar el estudio solicitado por la ACP; a personas ajenas a la organización del proponente; ni en beneficio propio del proponente o de persona alguna.

5. NOTA ACLARATORIA

La respuesta a esta solicitud es solo para propósitos de conocer su interés en participar bajo los términos y condiciones establecidos por la ACP y dentro del presupuesto estimado, en el proceso de contratación de: simulaciones dinámicas competitivas para el Canal de Panamá.

Esta solicitud no constituye una oferta para contratar, ni tampoco debe interpretarse como una evidencia de la intención para contratar el trabajo posteriormente. La ACP no restituirá el costo de suministrar la información solicitada. No responder a esta solicitud de información no impide la participación en cualquier otro estudio de mercado o solicitud de compra, si se emite alguna.

Por favor, envíe su propuesta a más tardar el día **13 de agosto de 2021**, a los siguientes puntos de contacto de la Unidad de Seguros, Riesgos y Controles (FI-S):

Orlando Torres - OrlandoTorres@pancanal.com

Jessica Adams - jjadams@pancanal.com

Adjunto

PROPUESTA, INFORMACIÓN FINANCIERA Y EXPERIENCIA DE LA COMPAÑÍA

La entrega de este documento es solo para propósito de estudio de mercado; esto no representa un compromiso de adjudicación; el propósito es conocer si el servicio solicitado podrá ser provisto según los términos y condiciones establecidas por la ACP y dentro del presupuesto estimado.

No.	Descripción	Respuesta	Comentarios
I.	PROPUESTA		
	Propuesta general (adjuntar información)		
	Precio total por el servicio		
	Precio por participante		
II.	INFORMACIÓN DE FORTALEZA FINANCIERA:		
1	Rango de ingresos anuales para los años:	-	-
	2018		
	2019		
	2020		-
2	Rango del valor del patrimonio:	-	-
	2018		-
	2019		-
	2020		-
III.	EXPERIENCIA DE LA COMPAÑÍA		
1	Total de años en el mercado		
2	Años de experiencia proveyendo simulaciones dinámicas competitivas (war gaming)		-
3	¿Tiene su compañía personal especializado en análisis de riesgos para operaciones de la industria marítima (puertos, canales y vías acuáticas)?		

Adjunto

PROPUESTA, INFORMACIÓN FINANCIERA Y EXPERIENCIA DE LA COMPAÑÍA

La entrega de este documento es solo para propósito de estudio de mercado; esto no representa un compromiso de adjudicación; el propósito es conocer si el servicio solicitado podrá ser provisto según los términos y condiciones establecidas por la ACP y dentro del presupuesto estimado.

No.	Descripción	Respuesta	Comentarios
4	¿Ha ejecutado simulaciones dinámicas competitivas (war gaming) para clientes de la industria marítima (puertos, canales y vías acuáticas)?		-
5	Cantidad estimada de clientes para quienes ha provisto este servicio		-
6	Promedio estimado del patrimonio de sus clientes (se acepta un rango)		-
7	¿Está dispuesto a proporcionar información de contacto de sus clientes?		-