



CANAL DE PANAMÁ



RSE

COMPROMISO CON
LA SOSTENIBILIDAD

Boletín No. 8 / Septiembre 2021

Estimados lectores:

Para lograr un posicionamiento socialmente responsable, una de las herramientas más poderosas con que cuentan las empresas es la integración de las expectativas de sus grupos de interés o stakeholders en la estrategia corporativa.

A su vez, el mantener un diálogo mutuamente beneficioso es una apuesta estratégica pues, cada vez más, los valores como la transparencia y la comunicación -como elementos diferenciadores- son esenciales a la hora de potenciar la sostenibilidad a largo plazo de la organización. En la sección mensual Aprendiendo sobre la Responsabilidad Social, este mes abordamos los beneficios del diálogo con los grupos de interés.

Por otro lado, durante el mes de septiembre, el Equipo de Responsabilidad Social y organizaciones aliadas iniciaron las capacitaciones del programa Laboratorio Latinoamericano de Acción Ciudadana (LLAC) 2021. En nuestra pluma invitada, encontramos un artículo de Shannyah Adelaida Rujano Castillo, participante del LLAC 2021, donde reflexiona sobre el programa y el compromiso de la juventud panameña con el futuro de Panamá y su Canal.

De igual forma, en este mes se dedicaron varias actividades a la prevención y cuidado de algunas condiciones de salud. Por ejemplo, la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró septiembre como el Mes de Concientización del Cáncer Infantil, el cual es la principal causa de muerte por enfermedad en niños menores de 14 años, según sus propios datos. En línea con esto, la Fundación Amigos del Niño con Leucemia y Cáncer (FANLYC) programó su evento anual "Relevo por la Vida", en el que participan colaboradores y sus dependientes cada año.

El 29 de septiembre de cada año también se conmemora el Día Mundial del Corazón, una iniciativa de la OMS y la Federación Mundial del Corazón. Este mes, el Canal de Panamá se unió a esta iniciativa mediante una campaña de orientación a los colaboradores sobre el cuidado y prevención de enfermedades relacionadas con el corazón.

Finalmente, aprovechamos esta edición para compartir los logros alcanzados por el equipo de Responsabilidad Social en el año fiscal 2021.

Esperamos que este boletín sea de su agrado. Háganos llegar sus comentarios, o si desea compartir alguna reflexión, puede enviar un texto corto que contenga acciones socialmente responsables, acompañado de una foto en alta resolución al siguiente correo electrónico: RSE-Info@pancanal.com.

Aprendiendo sobre la Responsabilidad Social

Diálogo con los grupos de interés

En el boletín anterior se abordó la importancia de reconocer quiénes son los grupos de interés (también llamados “partes interesadas”) de una organización y se mostró cuáles son para el caso del Canal de Panamá.

De acuerdo con lo que establece la Guía de Responsabilidad Social ISO 26000, una manera favorable para abordar la responsabilidad social en una organización, y tener una base fundamentada para la mejor toma de decisiones, es asegurarse de mantener un diálogo fluido con sus respectivos grupos de interés. Además, dicha guía indica que ese intercambio debe ser interactivo y debe ofrecer a los grupos de interés la oportunidad de expresar sus opiniones y que las mismas sean escuchadas.

Algunos de los beneficios por mantener un canal de comunicación de ambas vías son:

- Incrementar el entendimiento por parte de la organización de las consecuencias probables que sus decisiones y actividades puedan tener en determinadas partes interesadas.
- Determinar la mejor manera de incrementar los impactos beneficiosos que generan las decisiones y actividades de la organización y determinar cómo disminuir cualquier impacto negativo.
- Analizar si las declaraciones de la organización respecto a su responsabilidad social se perciben como evidentes.
- Ayudar a la organización a revisar su desempeño, con el fin de mejorar proactivamente.
- Reconciliar los conflictos que impliquen sus propios intereses, los de sus grupos de interés y las expectativas de la sociedad como un todo.
- Abordar el vínculo entre los intereses de los grupos de interés y las responsabilidades de la organización con la sociedad en general.



- Contribuir con el aprendizaje continuo de la organización.
- Cumplir con obligaciones legales.
- Proporcionar a la organización los beneficios de contar con distintas perspectivas.
- Incrementar la transparencia y la credibilidad de sus comunicaciones.
- Establecer alianzas para alcanzar objetivos mutuamente beneficiosos.

Se entiende que este proceso de diálogo se sustenta en la buena fe y, cuando es eficaz, ofrece beneficios que van más allá de las relaciones públicas. Para que el mismo sea eficaz, la Guía de Responsabilidad Social ISO 26000 recomienda tomar en cuenta:

- **Un propósito claro para el involucramiento.**
- **Identificarse los intereses de todas las partes.**
- **Si existe una relación directa entre los intereses de la organización y el grupo de interés.**
- **Si los intereses son pertinentes y significativos para el desarrollo sostenible.**
- **Si los grupos de interés tienen suficiente información y entendimiento para tomar sus decisiones.**

Septiembre, Mes del Corazón

Todos los años, 17.9 millones de personas mueren a causa de enfermedades cardiovasculares, principalmente por trastornos del corazón y los vasos sanguíneos, tales como cardiopatías coronarias, reumáticas y enfermedades cerebrovasculares.

Llevar un estilo de vida saludable, como alimentarse sanamente, hacer ejercicios físicos y hacerse revisiones periódicas de salud, puede reducir grandemente el riesgo de sufrir trastornos cardiovasculares.

Entre los factores de riesgo para sufrir de enfermedades cardiovasculares se destacan: mala alimentación, la inactividad física, el consumo de tabaco y el alcohol en exceso.

Quienes sufren de hipertensión, hiperglucemia, hiperlipidemia (exceso de grasa en la sangre), sobrepeso y obesidad, deben poner mayor atención a la salud del corazón.

Datos del Instituto Nacional de Estadística y Censo (INEC) indican que casi el 30 % de los panameños mueren a causa de enfermedades cardiovasculares.

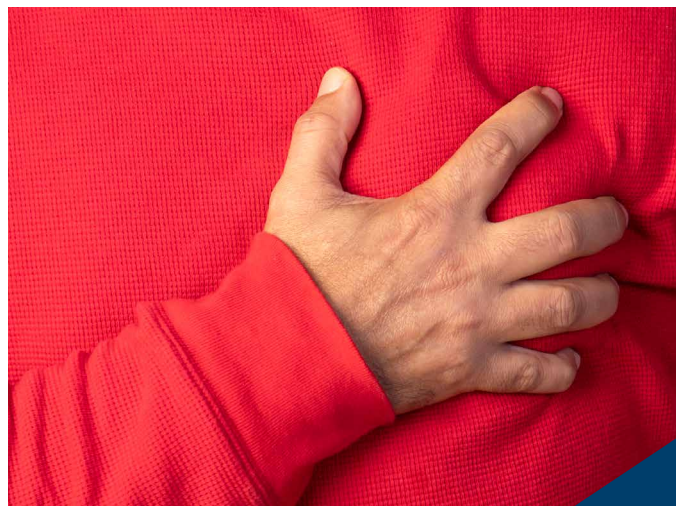


¿Cómo puedes evitar el riesgo de sufrir de enfermedades coronarias?

Hay varias formas de proteger tu salud y tu corazón:

- no fumes;
- evita el alcohol;
- reduce la sal en la alimentación;
- toma más agua;
- incluye la actividad física en tu vida diaria.

Durante septiembre, Mes del Corazón, se hizo una campaña para concientizar al capital humano sobre el cuidado y prevención de enfermedades relacionadas con el corazón. Además, el Canal se unió a la campaña Corazón de Moda 2021, invitando a todas las personas a vestir una prenda de vestir roja todos los viernes del mes. Adicionalmente, el 29 de septiembre, Día Mundial del Corazón, la escalinata del Edificio de la Administración se iluminó de rojo como apoyo a esta causa.



RELEVO POR LA VIDA, SOLIDARIDAD CON LA NIÑEZ

La carrera Relevó por la Vida es una iniciativa organizada por la Fundación Amigos del Niño con Leucemia y Cáncer (FANLYC). Esta carrera simboliza el compromiso de la comunidad para afrontar el cáncer infantil en Panamá. Durante muchos años consecutivos y como parte de la responsabilidad social, los colaboradores del Canal de Panamá se solidarizan con los niños que padecen cáncer y que reciben apoyo para suplir los costosos tratamientos que requieren dándoles una esperanza de vida.

Septiembre ha sido proclamado como el Mes de Concientización del Cáncer Infantil por la Organización Mundial de la Salud, para sensibilizar a la sociedad sobre el cáncer infantil, el cual persiste como la principal causa de muerte por enfermedad en niños menores de 14 años.

Por lo anterior, en 2021, la carrera Relevó por la Vida se llevó a cabo del 1 al 30 de septiembre, y consistió en recorrer desde cualquier sitio de su elección todos los kilómetros posibles, ya sea con caminata, carrera, patinaje o pedaleado en bicicleta. Con el apoyo de los colaboradores y atletas, el Canal acumuló un total de casi 9,000 kilómetros y se hizo un aporte a FANLYC de B/.1,500.00. Con esta actividad se registró casi 4,000 horas de voluntariado, entre colaboradores, dependientes y aliados que participaron en representación del Canal de Panamá.



El cáncer es una de las principales causas de mortalidad entre niños y adolescentes en todo el mundo. Cada año se diagnostica con cáncer a aproximadamente 280,000 niños de entre 0 y 19 años.

En América Latina y el Caribe, se estima que al menos 29,000 niñas, niños y adolescentes menores de 19 años resultarán afectados por el cáncer anualmente. De ellos, cerca de 10,000 fallecerán a causa de esta enfermedad.

En los países de ingresos altos, más del 80% de los niños afectados de cáncer se curan, pero en muchos países de ingresos medianos y bajos la tasa de curación es de aproximadamente el 20 %.

El impacto del cáncer infantil se traduce en años de vida perdidos, en mayores desigualdades y en dificultades económicas. Con el apoyo de todos, esto puede y debe cambiar.

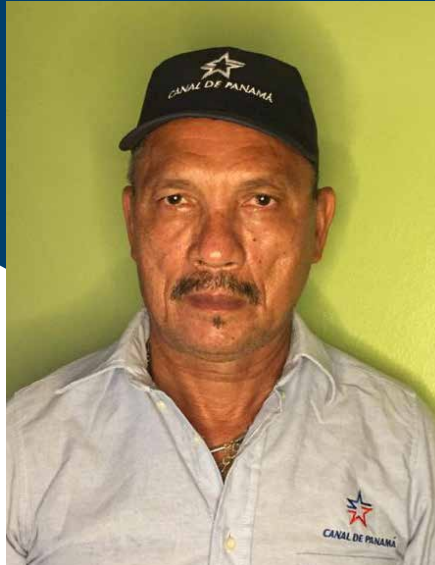
Qué dicen los voluntarios



Hans Sollberger

Instructor de Seguridad (CHCA)

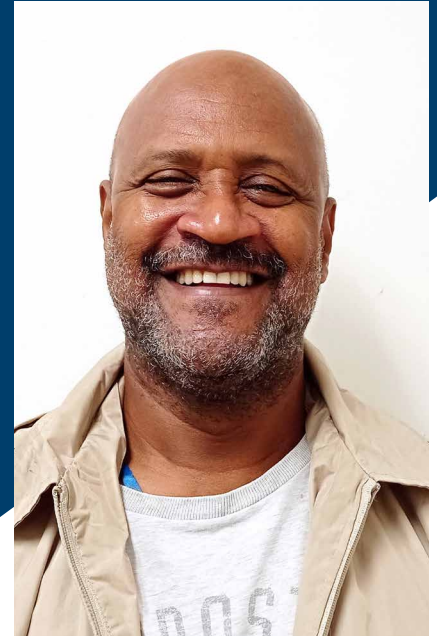
He participado en Niños Al Canal, FANLYC, Feria Canalera, Visita al orfanato de Altos de Jesús y la Cadena Humana de la JMJ. "Lo que más me gusta del voluntariado es poder dar algo de conocimiento y alegría a otras personas, ¡sobre todo ver las sonrisas de los pequeños, ver sus sonrisas!"



Humberto Medina

Trabajador en instrumentos e precisión (HIAP)

El ser voluntario para mi es entregar tiempo y dedicación ayudando a los demás. Aprendí de estas experiencias, en que he sido voluntario, que es más valioso dar que recibir. En especial al compartir la alegría y emoción que le transmitimos los voluntarios a todas las personas que de una manera a otra podemos ayudar dando nuestro granito de arena, como en la inauguración del tercer juego de esclusas, recuerdo que las personas al retirarse se iban satisfechas y contentas por el trato que le dimos los Voluntarios Canaleros.



Javier Alvarado

Marino de Remolcador (OPR)

Ser voluntario es algo hermoso, con mi participación en: Nuestro Canal y su Cuenca, visita Hogar Bolívar, mejora integral en el Summit; me ha gustado mucho porque podemos demostrar el potencial que hay en el Canal de Panamá a las personas que no nos conocen.



Pluma invitada: Shannyah Adelaida Rujano Castillo,
participante del Laboratorio Latinoamericano de Acción Ciudadana 2021

Juventud comprometida con el futuro de Panamá y su Canal

Comprender quiénes somos y de dónde venimos nos da libertad. La libertad trasciende la acción personal: implica la acción colectiva. Aquellos que luchan por la libertad de todos son los verdaderos héroes.

Héroes, así podemos llamar al equipo del Canal de Panamá y a los miembros de Jóvenes Unidos por la Educación, quienes año tras año se unen para empoderar a la juventud panameña e incidir en lo social, en lo ambiental, en lo educativo, en temas de salud y en políticas públicas a través del Laboratorio Latinoamericano de Acción Ciudadana (LLAC).

El 2021 no ha sido la excepción: la pandemia no pudo detener la loable labor que estas organizaciones promueven y realizan.

El Teatro Ascanio Arosemena abrió sus puertas a jóvenes de Panamá Centro, Panamá Este y Oeste, Colón, Comarcas y la Provincia de Darién, Como cierre de una jornada realizada en días previos

en Chiriquí y Azuero, reuniéndose con chicos de Chiriquí, Bocas del Toro, la Comarca Ngäbe Buglé, Veraguas, Coclé, Herrera y Los Santos.

Quienes llegamos con alta expectativas y deseos de cambiar nuestras realidades y de causar incidencia en la población panameña, somos jóvenes agentes de cambio que buscamos empoderar a muchas más personas y provocar una verdadera transformación social. Y puedo responderles que estas expectativas fueron superadas. No solo obtuvimos respuestas: salimos inspirados para hacer y ser más por el bien de todos, claro, recordando las palabras que siempre expresa nuestra querida Nivia Castellón: "No buscamos estrellitas, queremos constelaciones". "Nada sustituye a la inteligencia colectiva".

Tuvimos la oportunidad de tener un conversatorio con el Administrador del Canal de Panamá, Dr. Ricaurte Vásquez.

Inició el conversatorio rememorando nuestra historia, qué acto realmente provocó el inicio de nuestra vida republicana. La construcción del Canal de Panamá desencadenó una serie de hechos que llevaron a que hoy seamos la República de Panamá. De este hecho histórico deriva la responsabilidad que tenemos como panameños de cuidarlo y desarrollar un sentido de pertenencia.

Hubo temas que no salen de mi mente y que me hacen analizar de forma introspectiva, haciéndome preguntas como: ¿cuál es nuestro propósito de vida?, ¿Qué verdaderamente nos inspira?, ¿Por qué hacemos lo que hacemos?, preguntas profundas, pero altamente necesarias en todas las etapas de nuestra vida.



Resalto el llamado de atención a hacernos cargo de nuestras responsabilidades: el panameño tiene la mala costumbre de echarle la culpa a otro de sus fallas y eludir su responsabilidad. Esto nos ata al fracaso: una persona que puede reconocer sus fallas y se hace responsable de sus actos, es una persona realmente exitosa.



Todas estas ideas tan profundas salieron de las respuestas a preguntas igualmente profundas, realizadas por jóvenes participantes. Es inspirador ver cómo la

juventud de nuestro país está realmente interesada en nuestro presente y futuro, sobre todo, en lo relacionado al Canal de Panamá, un referente internacional, que hace de Panamá un país con deberes globales.

Escuchar las inspiradoras palabras del doctor Vásquez, reflejan su pasión por su trabajo y más aún, su deseo de empoderar a la juventud.



Actividades como estas hacen grande a Panamá, pues la juventud tiene mucho que decir.

Somos una juventud preocupada por su futuro, por la educación, por la salud y que está dispuesta a accionar; a contribuir y mejorar la calidad de vida de ellos y de muchos más. Son chicos que tienen ideas verdaderamente brillantes, propuestas que pueden ser implementadas a gran escala y que tienen el potencial de cambiar mucho la realidad de nuestro país.

He de aplaudir la labor que hace Jóvenes Unidos por la Educación y el Canal de Panamá, al abrirles las puertas a los jóvenes; escuchar sus voces y darles importancia a sus opiniones. Más que nada, resaltó la importancia que le dan a la educación panameña. Ojalá existieran más organizaciones como ellos: Panamá necesita a más gente que inspire; que luche por la educación y que accione.

Me quedo con la frase del doctor Vásquez: “La vida te dará un poco menos que tus expectativas, por eso tus expectativas deben ser siempre altas”.

Tengamos altas expectativas y sueños para hacer de Panamá un país grande para todos.

AÑO FISCAL 2021



5,200
HORAS
Voluntariado



22
JORNADAS
Voluntariado



± 15,000
TOTAL
Beneficiarios



22
ALIANZAS
Voluntariado

BALANCE 2008 - 2020



205,800 HORAS
TOTAL
Voluntariado



4,008 INSCRITOS
TOTAL
Voluntarios