

# DIVISIÓN DE AGUA

## SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

### ALCANCE

#### ALCANCE POR PROCESO

La División de Agua (HIA) en su Sistema de Gestión de la Calidad ha definido el alcance para los siguientes procesos clave:

1. PROCESO DE POTABILIZACIÓN:

- Gestiona los sistemas para el suministro de agua potable de los sectores Pacífico y Atlántico.
- Produce y distribuye agua potable para consumo y venta de agua en bloque para el Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN) mediante la operación y mantenimiento de las plantas potabilizadoras de ACP.
- Gestión del mantenimiento de la red de suministro de agua cruda, bombeo y distribución del agua potable y de las estaciones de toma de agua cruda y las estaciones de bombeo del Pacífico y Atlántico.

2. PROCESO DE MANEJO DE EMBALSE:

- Gestiona óptima, fiable, segura y eficientemente el recurso hídrico de la Cuenca Hidrográfica del Canal de Panamá (CHCP), garantizando su disponibilidad para el consumo humano, el tránsito de buques, y la generación de energía hidroeléctrica.
- Opera y mantiene la red hidrometeorológica para garantizar la disponibilidad de agua y el control de las inundaciones en la CHCP; la medición, procesamiento y publicación de los datos hidrometeorológicos de la CHCP; y la publicación de los cargos de agua dulce.
- Coordina el programa de mantenimiento del sistema de represas de Gatún, Madden y Miraflores y de sus represas auxiliares y vertederos, el programa de manejo de inundaciones y de pronósticos de caudales..

#### ALCANCE GEOGRÁFICO

Potabilización, cuenta con tres plantas potabilizadoras: una ubicada en los edificios 18, 20, 19, 19X y 19Y en Miraflores sector Pacífico; una ubicada en el edificio 100 en Mendoza, La Chorrera y otra ubicada el edificio 7037 en Monte Esperanza, sector Atlántico. Las unidades de mantenimiento mecánico y de tuberías están ubicadas en los edificios No.510 en el complejo de Corozal Oeste y No.7037 en Monte Esperanza (sectores Pacífico y Atlántico respectivamente).

Manejo de Embalse, cuenta con tres sedes de operaciones en el sector Pacífico, edificio 716 en Balboa, edificio 624 en el complejo de Corozal Oeste y los edificios 102, 103, 104, 105, 106, 107 y 108 en Pedro Miguel.

## APLICABILIDAD

El requisito 8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios de la norma ISO 9001:2015 no es aplicable a nuestro SGC de HIA, ya que en la ACP a través de la Vicepresidencia de Infraestructura e Ingeniería (IN) es la responsable de los diseños, los presupuestos y las especificaciones técnicas de todas las construcciones mayores, servicios públicos, dragados y programas de protección de las riberas del Canal; las especificaciones de compra de equipos, presas y vertederos; las especificaciones de desempeño para contratos de diseño y construcción; todos los estudios de ingeniería a corto plazo, o mejoras y mantenimiento de proyectos existentes.

## HISTORIAL DE REVISIONES

Revisión	Fecha	Descripción de la revisión	Preparado por:
0	26/ene/2021	Versión original	Gerentes y Analista Administrativa de HIA