

DIVISIÓN DE COMPRAS Y CONTRATOS

POLÍTICA Y OBJETIVOS DE LA CALIDAD

Política de la Calidad

Nos comprometemos a proveer en forma eficiente y transparente los servicios de contratación de obras, suministro de bienes y servicios para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, con el apoyo de un valioso equipo de colaboradores que aseguran el cumplimiento con los procesos y normativas aplicables. Promovemos la mejora continua y el desarrollo de relaciones equitativas y mutuamente beneficiosas con nuestros contratistas y clientes, contribuyendo a la imagen, el beneficio económico y al buen funcionamiento del Canal de Panamá.

Objetivos de la Calidad

1. Promover la eficiencia del proceso de contratación de obras, bienes y servicios dentro del tiempo requerido para lograr la satisfacción de nuestros clientes.
2. Asegurar la disponibilidad de productos estandarizados en los almacenes más cercanos a nuestros clientes, mediante proceso eficiente de compra basado en los niveles de inventario, el análisis de la demanda y comunicación con el cliente.
3. Asegurar la entrega oportuna de los productos estandarizados al cliente a través de procesos eficientes de recibo, inspección, almacenamiento y despacho.



Sarinder Singh

Gerente

División de Compras y Contratos

16 de diciembre de 2022

HISTORIAL DE REVISIONES

| Revisión | Fecha | Descripción de la revisión |
|----------|-------------|--|
| 0 | 25-ene-2021 | Realineación de la ACP 2021. Cambio de funciones de FIO. |
| 1 | 16-dic-2022 | Actualización de firma por cambio de gerente de FIO, por motivo de jubilación. |