



Parámetros y Procedimientos para ser considerado como AGENTE NAVIERO AUTORIZADO

El Reglamento para la Navegación en Aguas del Canal de Panamá define en su artículo 9 la figura de Agente Naviero como la persona o entidad que ha sido autorizada por el armador u operador del buque, en la forma prescrita por la Autoridad del Canal de Panamá (ACP) con facultades para representarlo.

Los Agentes Navieros reconocidos por la ACP como Agentes Navieros Autorizados están llamados a gestionar ante los usuarios del Canal de Panamá y ante esta organización con apego a principios y normas éticas de conducta, de manera que no se afecten los intereses, la integridad o la imagen de la ACP. En adición, los Agentes Navieros Autorizados, serán responsables de los servicios que soliciten al Canal de Panamá, incluyendo su coordinación, pagos del mismo, y otros relacionados al servicio solicitado.

Para ser considerado como Agente Naviero Autorizado ante la ACP, las agencias navieras deberán presentar de manera completa los siguientes documentos:

- (a) Formulario de solicitud para ser considerado como Agente Naviero Autorizado (No. 3676), “Application to Be Considered Authorized Shipping Agent”, publicado en el enlace <https://pancanal.com/en/maritime-services/customer-forms/>
- (b) Original y copia del aviso de operaciones emitido por el Ministerio de Comercio e Industrias, en el cual conste que el solicitante está autorizado para ejercer las funciones de Agencia Naviera, y la fecha en la que inició operaciones.
- (c) Tratándose de persona jurídica, original y copia del pacto social de la Agencia Naviera así como de cualquier otra escritura que haya sido registrada relacionada con cambios efectuados al pacto social. Tratándose de persona natural copia debidamente autenticada de la cédula o pasaporte.
- (d) Original y copia del certificado de Persona Jurídica emitido por el Registro Público de Panamá dentro de los seis meses anteriores a la fecha de su presentación.
- (e) Original y copia del permiso provisional o de la licencia de operaciones, emitida por la Autoridad Marítima de Panamá (AMP) a la persona natural o jurídica solicitante.
- (f) Carta de referencia bancaria de la Agencia Naviera, dirigida a la ACP, en donde se indique que ha sido cliente del banco por un periodo no menor de seis (6) meses
- (g) Carta emitida por el banco garante, dirigida a la ACP, mediante la cual se notifica que la Agencia Naviera consignará las garantías bancarias para los tránsitos que representará, a través del banco emisor de la misma. El banco garante deberá formar parte de los bancos reconocidos por la ACP para la presentación de garantías bancarias. Para información contactar al teléfono: 272-7857/7308.
- (h) Copia de la cédula de identidad personal o del pasaporte del representante legal y, en su caso, el del apoderado general registrado o apoderado especial.

La ACP se reserva el derecho de solicitar documentación, información, o referencias adicionales, cuando así lo considere necesario para la evaluación de la solicitud presentada.

Se negará toda solicitud para ser reconocido como Agente Naviero Autorizado cuando:

- (a) El solicitante cuente con un historial de no pago o se encuentre en mora con la ACP, bien por la falta de pago de deudas económicas o por el incumplimiento de cualesquiera obligaciones contraídas con la institución. Para tal fin, la sección de Cuentas por Cobrar y Pagar confirmará con sus registros si el solicitante ha sido o es cliente de la ACP y si cuenta con un historial de no pago.
- (b) Cuando el solicitante suministre información falsa en la carta de solicitud o acompañe la misma con documentación falsa o alterada.

La ACP se reserva el derecho de otorgar el código de Agente Naviero Autorizado a los solicitantes que se encuentren o hayan sido inhabilitados o sancionados por la ACP.

Las solicitudes se entregan en la oficina de Gestión del Servicio al Cliente Naviero, ubicado en el edificio 729, planta baja, Balboa, Ancón.

El Agente Naviero Autorizado está obligado a comunicar a la ACP cualquier cambio de representante legal y/o apoderado(s). Esta comunicación podrá hacerse por correo electrónico para lo que deberá adjuntar copia electrónica del acta, debidamente notariada e inscrita en el Registro Público, o copia de la certificación emitida por el Registro Público en donde se deja constancia del cambio indicado, y copia electrónica de la cédula de identidad personal del nuevo representante legal o apoderado(s).

La Autoridad se reserva el derecho de cancelar, en cualquier momento, el código asignado como Agente Naviero Autorizado por las siguientes causas:

- (a) Cuando el Agente Naviero Autorizado incurra en falsedad, engaño u otra conducta indebida en contra de la ACP, sus trabajadores o clientes.
- (b) Por la cancelación de la licencia de operación como Agencia Naviera por parte de la AMP, quiebra comercial, o por disolución voluntaria de la sociedad anónima o por orden de autoridad competente.
- (c) Cuando el Agente Naviero Autorizado incurra en cualquier acto deshonesto dentro de sus actuaciones como agente naviero ante la ACP.
- (d) Cuando el Agente Naviero Autorizado no haya realizado actividad o transacción alguna en calidad de agente naviero con la ACP por un periodo de tres años.
- (e) Por cualquier acción u omisión no comprendida en los numerales anteriores que pudiera afectar negativamente la imagen de la ACP o de sus trabajadores, o si la ACP considere que se atenta contra de los mejores intereses de la institución.

El código de Agente Naviero Autorizado podrá suspenderse, a discreción de la ACP, hasta por un periodo de tres años; luego de transcurrido el periodo de suspensión, la Agencia Naviera deberá tramitar nuevamente la solicitud para ser considerado como Agente Naviero Autorizado.

En caso de reincidencia se procederá a la cancelación definitiva del código otorgado, perdiéndose el reconocimiento como Agente Naviero Autorizado de forma indefinida.

La cancelación del código asignado se aplicará sin perjuicio de las responsabilidades civiles o penales que se deriven de la conducta observada por el Agente Naviero.

Para consulta, sírvase llamar al teléfono 272-4595, o el correo electrónico customerservice@pancanal.com

CODIGO	AGENCIAS NAVIERAS	CORREO GENÉRICO	DIRECCIÓN	TELÉFONO
ADIMAR	ADIMAR SHIPPING INC.	ops@adimarships.com	San Francisco, Coco del Mar, Calle 79-B, Oficina 9-B	265-3053 6618-6954
ADRIAG	ADRIATIC AGENCIA NAVIERA	operaciones@adriaticpanama.com	Zona Franca de Corozal Edif 377 Balboa Ancón	317-6730
AGENSA	AGENCIA NAVIERA SERVIMUNDO, S.A.	operations@agensa.net	Ave Cuba y calle 38, Edificio Los Cristales 3er. Piso Oficina No. 16	227-2223
AGUNSA	AGUNSA PANAMA S.A.	agunsa.panama@agunsa.com	Torre Bicsa, Piso 32, Oficina 04, Avenida Balboa y Aquilino De La Guardia, Panamá	6484-9133
ALTAMA	ALTAMAR PANAMA S.A.	operations@altamarpanama.com	La Boca, Williamson Place, Casa #756D	314-1046 6781-2681
AMAEST	AGENCIA MARITIMA DEL ESTE, S.A.	agencia@agenciamdeleste.com	Zona Franca de Corozal, Marpesca,	314-1516
ASA	ASSOCIATED STEAMSHIP AGENTS, S.A.	asa@shipsagent.com	International Business Park Panamá Pacífico Edificio 3815 - Piso 3 - Oficina 305, Howard	211-9400
ATLASM	ILG LOGISTICS S.A.	ptyops@ilglogistics.com	Calle 56 Este Obarrio, Edificio PDC, Piso 20, Oficina 20A	307-3165 307-3167
BARWIL	WILHELMSSEN PORT SERVICES	wps.panama@wilhelmsen.com	Howard Panamá Pacífico, Intl Business Park Edif. 3815 Piso 4 Oficina 401	263-7755
BLOSDP	BLOSSOM DP&M, S.A.	info@blossomdpm.com	Ave. Aquilino De La Guardia, Edificio Molon Tower Piso # 6, Panamá	310-2887
BOYD	BOYD STEAMSHIP CORPORATION	operations@boydsteamship.com	Via España, Edificio Beta 120, 5to Piso	204-6300 6090-4738
CAPAS	CAPAS EEV, CORP.	opspty@capaseev.com	PH Bicsa Financial Center, Aquilino De La Guardia, Piso 31, Oficina 3103, Panamá	388-4225
CBF	C.B. FENTON & CO, S.A.	operations@cbfenton.com	International Business Park, Edificio 3845, Oficina 513, Panamá Pacífico	6671-5428
CENTCO	CENTENARIO & CO S.A.	info@centenarioconsulting.com	Edificio 791-X La Boca, Panamá	382-4831
CHENG	CHENG CHENG SHIPPING SERVICES, S.A.	info@ccss.com.pa	Plaza Aventura, El Dorado, Piso M, Oficina M6	236-8875
XROADS	CROSS ROADS AGENCIES S.A.	mail@crossroadspanama.com	Zona Procesadora De Corozal, Edificio T-364 (Zona Franca Marpesca)	317-6525
CONTL	AGENCIAS CONTINENTAL, S.A.	baplie@agenco.com	Edificio Eurocentro, Ave. Abel Bravo, Urb. Obarrio, Ciudad De Panamá	300-1400

COSCO	COSCO SHIPPING LINES (PANAMA) INC.	onduty@coscopan.com	Punta Pacifica, PH Oceania Business Plaza, 2000 Tower, 40th Floor	306-9700
CROSSW	CROSSWORLD AGENCIES S.A.	gpena@crossworldagency.com	Edificio RBS, Calle Ramón H. Jurado, Piso 9. Punta Paitilla Panamá.	6266-4242
ECOMUN	ECOMUNDO INTERNACIONAL, S.A.	oper@tradertanker.com	Costa Del Este, Parque Industrial, Calle Primera, Local 119	271-5566
EMMANU	EMMANUEL AGENCIES, S.A.	emmanuelagencies@emmanuelagenciessa.com	Colón Arco Iris, Calle Andros, Casa 5909a	441-5652
ENTSHI	ENTERPRISE SHIPPING SERVICES S.A.	operations@entshipping.com	Urbanización Limajo, Centro Comercial Limajo Local #5	6780-3124
ENVIRO	ENVIROPORTS S.A.	fha@ep-agents.com	Obarrio, Calle 53 Este, Torre Ri Group, Piso 11,	391-6550
ESPASA	ESTELA SHIPPING PANAMÀ, S.A.	panama@estelashipping.net	International Business Park, Panamá Pacífico, Edificio 3845-Oficina 309	6618-4615 6614-5127
FERNIE	C FERNIE & CO. S.A.	fernie@cfernie.com	International Business Park Panamá Pacífico, Edificio 3818, Piso 3, Oficina 305	211-9488
FSA	FRENCH SHIPPING AGENCY, S.A.	ops@agenco.com	Edificio Eurocentro, Ave. Abel Bravo, Urb. Obarrio, Ciudad de Panamá	300-1400
GACPSH	GAC PANAMA SHIPPING, S.A.	operations.panama@gac.com	Howard, Panamá Pacífico International Business Park, Edificio 3855, Piso 2, Oficina 213	433-8511
GATE	GATEWAY TRANSIT LIMITED INC.	operations@gatewaytransit.com	Panamá Pacífico, Intenational Business Park, Building 3815, Office 305a	433-8533
GCLPTY	GOLDEN CARGO LOGISTICS INC,	agency-ops@gcologistics.com.pa	Panamá Pacífico, Intenational Business Park, Edif 3845, Piso 2, Oficina 218	831-7281
GEOSHI	GEO SHIPPING INTERNATIONAL, INC.	operations@geoshippingpty.com	Ave. Ricardo J. Alfaro PH Aventura Piso 3 Oficina 305	221-6292
GIANFA	GIANFRANCO AGENCY, S.A.	gianfranco@gianfrancoagency.com	Calle Williamson Place, Balboa, La Boca, Local 0748a.	228-3012 228-1686
GMS	GREENPORT MARINE SERVICE	jlinares@greenportmarineservice.com	Avenida Balboa PH White Tower 29	6676-8153
GNAXSO	GNAX SOLUTION, S.A.	operations@gnaxsolutions.com	Edificio 791x, Calle La Boca, Balboa	383-0013
IMSGRP	ISTHMUS MARINE SHIPPING S.A.	operations@isthmusmarineshipping.com info@isthmusmarineshipping.com	Ave. Omar Torrijos, Albroom, Terraza de Albroom, Piso 2, Oficina C-6	6735-4716 6527-5200

INCH	INCHCAPE SHIPPING SERVICES, S.A.	panama.issops@iss-shipping.com	Ave. Ricardo J. Alfaro, Edif. City Center, Piso No.3	279-4100
INTAGE	INTERNATIONAL STEAMSHIP AGENCY, S.A.	info@intersteampy.com	Ave. Manuel María Icaza y Calle 53, Edif. Proconsa 1, Piso 5, Oficina 5b	214-3712
ISSIYA	INTEROCEANIC SUPPLY SERVICES, S.A.	agencia2@isspanama.com	Calle Julio Fábrega, Hangas Hs-14, Diablo Heights, Panamá	275-7550
ISTHMI	ISTHMIAN STEAMSHIP CO. S.A.	manager@isthmianshipping.com	Diablo Heights Local 42f Oficina 3, Calle Barth Ancón	232-0355 232-0357
LBHPTY	LBH PANAMA, S.A.	agency@lbhpanama.com	Millennium Plaza – 1st Floor, Suite D-101 / Colón	431-9891
MARSUP	507 MARINE SUPPLIES INC.	hellygomez@507marinesupply.com	Tumba Muerto, Linda Vista, Calle Corotu, Residencial San Gabriel #36	399-3659
MATCHS	MATCH SHIPPING MANAGEMENT LTD, S.A.	info@matchship.com	Residencial Limajo Calle Celita Suite 151	392-3804
MEDITE	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY	pa595-boarding.panama@msc.com	PH Time Square Center, 33rd Floor, Costa Del Este, Panama City	297-6717 297 -6737
MSTSUP	MARITIME STORES SUPPLIERS	mst@mstsuppliers.com	Ave Balboa PH Bicsa Piso 52 Oficina 52-11	323-0959
MULTIM	MULTIMARES AGENCY, S.A.	jestrada@multimares-agency.com	Ricardo J Alfaro Edificio Golden Point Tower, Piso 22 Oficina 6	273-4202 6902-4402
NISOMA	NISOMAR S. DE R.L	ops.panama@nisomar.com	Vía Ricardo J. Alfaro, Edificio Golden Point, Piso 22	833-9156
NL	NORTON LILLY INTERNATIONAL (PANAMA), S.A.	operations@nortonlilly.com.pa	International Business Park, Edificio 3825, Oficina 204, Panamá Pacífico	304-4600
NYFMS	NYF MARINE SERVICES S.A.	mnevah@nyfmarine.com	Avenida 16, calle 6ta, Coco Solito Colón Panama	478-0969
OCEANC	OCEANCROSS CONSULTANTS & MARINE SERVICE, S.A.	oceancross@ocean-cross.com	Ave. Ricardo J. Alfaro, PH Golden Point #1810, Panamá	279-1403
ONEPAN	OCEAN NETWORK EXPRESS (PANAMA) INC	panama.operation@one-line.com	Piso 31, Tower Financial Center, Calle 50 & Elvira Mendez	300-3200
ONIX	ONIX MARINE SERVICES, S.A.	operaciones@onixmarine.com	Balboa, Calle Enrique Linares, Edificio # 769, Local. A,	314-0232
OPSA	OCEAN PROVISION, S.A.	office@oprovision.com	Zona Franca Marpesca, Edificio 350	317-6326
ORCASA	ORCA SHIPS AGENTS	operations@orcashipsagents.com	Panamá, Ciudad De Panamá, Parque Lefevre, Urbanización Santa Elena	383-5937 383-5938

OTOTRA	OTO TRADING CORP	panama@ototradingcorp.com	Panamá, Ave. Perú, Calle 39, Edif. Business Point Building.	6919-5684 6169-9245
P7MARS	P7 MARITIME SERVICES INC.	panama@p7maritime.com	PH. Office One - St 58 And 50, Suite 13-07	380-0430
PA	PANAMA AGENCIES COMPANY INC.	ops@panaco.com.pa	Williamson Place, Bldg 0752a, La Boca	314-1580
PANADV	PANAMA MARINE ADVENTURES INC	anamaria@pmatravelgroup.com	San Francisco, Calle 72 Segundo Piso Plaza Arval	270-4288
PANCCO	PANAMA CRUISER CONNECTION S.A.	rdh@panamacruiserconnection.com	Obarrio, Vía Brasil, Edif. Supreme Storage, Planta Baja	229-2785 6717-6745
PANMAX	PANAMAX AGENCY CORPORATION	jcordoba@panamaxagent.com	Bella Vista Calle 49b Oeste, Edif. IWC 23, Oficina 1, El Cangrejo	385-0619
PANYAD	PANAMÁ YACHT ADVENTURES	info@panamayachtadventures.com	El Cangrejo, Calle Eusebio A. Morales, PH Plaza Granada	394 -3882
PCSHIP	PANCANAL SHIPPING AGENCY S.A.	operaciones@pancaship.com	Punta Paitilla, Vía Italia, Edificio Pan canal Shipping Agency.	269-6300
PERPAN	PÉREZ PANAMÁ S.A.	ops.panama@perezycia.com	Calle 50, PH Panama Business Hub, Piso 13, Oficina 2	360-2212
POMARA	POSEIDON MARINERS AGENCY	gerencia@poseidonmarinersagency.net	Obarrio Atrium Tower Oficina 1909	202-9728
PSHIPS	PANAMA SHIPPING AGENCY AND SERVICES S.A.	operations@pancanalagenct.com	Edif Arcadia Planta Baja, Calle Manuel Ma Icaza, Vía España, Bella Vista	213-8901 213-8902
RASMA	RASTRO MARINO S.A.	info@rastromarino.com	Panamá, Ancón - Pedro Miguel - Calle Principal - Edificio Lake View - Local 21	232-4252
ROZO	ROZO & CO. (PANAMA) S.A.	operations@therozogroup.com.pa	Howard, Panamá Pacífico, Panamericana Corporate Center Bodega 9080-Local #4	264-2222 430-2672
SEASAG	SEASIDE MARINE AGENCY CORP.	e.caballero@seasidemarine.agency	Balboa, Ancon, Williamson Place, Duplex 756-D	314-0978 314-0913
SOPIS	SOPISCO PANAMA, S.A.	sopisco@sopiscopanama.com.pa	Manzanillo International Terminal, Edificio C, Segundo Nivel Oficina C5 Colón	430-3010 430-3015
SPSSPA	SHIPPING PROTECTION SHIP SERVICES LIMITED	ops-pty@shipping-protection.com.pa	Plaza Aventura Business Center, Av. Ricardo J. Alfaro, 74 West Street, 4th Floor, Suite 437	385-4176 6286-5338
STANLE	NAVIERA STANLEY S.A.	navierastanleys.a@gmail.com	Cresta de 4 Altos, Colón	439-8339 6523-3991

STWARD	STWARD SHIPPING CORPORATION S.A.	drueda@stwards.com	Bella Vista, Calle 51 y Ave Federico Boyd, Edificio Hi Point, Piso 24	314-0714
TINAMC	TINA MCBRIDE YACHT SERVICES, S.A.	tinamcbride@hotmail.com	Edificio 202 Apto A, Calle Hall, Albrook	6617-7889
TRAMAS	TRANS MARITIME, S.A.	info@tmaritimes.com	Urb. Altos de Cerro Viento, Calle 1era casa 1237	6986-6500
TRASAG	TRANSSHIPPING AGENTS S.A.	operations2@transshipping-pty.com	Marbella, Avenida Balboa & Calle Aquilino De La Guardia, Torre Bicsa Financial Center – Piso #34, Oficina #34-10	383-0567 387-5179
UNIMAR	UNIGREEN MARINE, S.A.	elaocd@pa.evergreen-line.com	Calle 78 San Francisco Evergreen Building Floor 11	270-6139
WATMAR	WATERFRONT MARITIME SERVICES PANAMA	panama.ops@waterfront-ms.com	Via Ricardo J. Alfaro, Golden Point Tower, Piso 22	202-5940
WAYPOI	WAYPOINT PORT SERVICES S.A.	maritime.ops@waypointports.com	International Business Park, Building 3855, Office 104 Panamá Pacífico	310-9891 310-9892
WM	WILFORD & MCKAY, S.A.	operations@wilfordmckay.com	Panamá Pacífico, International Business Park, Building 3815, Office 305c	433-8544
WILINA	WALLENIUS WILHELMOSEN LOGISTIC	2wampanamaagency@walwil.com	Colón, Manzanillo, Edificio B Planta Baja	840-1150