

APRENDAMOS EN COMUNIDAD

¿Cómo aplican las medidas de compensación en el reasentamiento?

EL CASO DE LA FAMILIA BUENAVENTURA

Reasentamiento
Río Indio



La familia primero



INTRODUCCIÓN

En esta cartilla veremos paso a paso y con ejemplos sencillos, cómo leer el *Marco de Compensación* y sus medidas, las cuales aplican según la situación específica de cada familia.

Este *Marco de Compensación* describe los compromisos de la Autoridad del Canal de Panamá (ACP) para asegurar el respeto de los derechos de las familias impactadas por el proyecto. Con estas medidas, se busca que cada familia sea compensada, que sus condiciones de vida mejoren y fortalecer el desarrollo de las comunidades.

Para orientar su lectura, esta cartilla te muestra cómo usar la tabla del *Marco de Compensación*:

- 1. Cómo me impacta el proyecto:** aquí podrás identificar cómo impacta el proyecto a una familia en diferentes líneas, por ejemplo: vivienda, terrenos (tierra), actividades productivas y económicas (Cultivos, negocios y animales), y los aspectos sociales y culturales.
- 2. Qué te corresponde:** son las compensaciones y otras medidas de manejo que, durante las mesas de concertación, los participantes de la comunidad y la ACP identificaron y acordaron.
- 3. Notas que explican cómo se aplican las medidas:** las notas brindan detalles o aclaraciones como: cuándo se desarrollan, qué incluyen y cómo funcionan las medidas de manejo.

Queremos que esta cartilla sea una guía que puedas usar en tu casa, en las reuniones comunitarias o en cualquier otro evento que consideres necesario. Está hecha para que puedas hacer preguntas, aclarar dudas y participar con confianza en cada parte del proceso.

Esta cartilla es la base con la que ACP trabajará con cada familia para elaborar acuerdos individuales que incluirán los detalles particulares de cada caso: la reposición de vivienda, terrenos, estructuras anexas, cultivos, negocios, los programas para restablecer los medios de vida, entre otros.

Agradecemos la confianza que cada familia participante ha puesto en este proceso. Todo lo que hemos avanzado ha sido posible gracias al esfuerzo compartido y a la conversación sincera.

Nuestro compromiso es seguir aquí, cumpliendo con los acuerdos a los que hemos llegado, acompañando cada paso con respeto, cercanía y responsabilidad.



1. VIVIENDA

LA HISTORIA DE LA FAMILIA BUENAVENTURA



¿QUÉ LE CORRESPONDE A ESTA FAMILIA EN EL REASENTAMIENTO COLECTIVO, RESPECTO A SU VIVIENDA?

La familia del ejemplo podría escoger entre estas dos opciones de vivienda de reposición:



Modelo de vivienda A
- tipo 4: Cuatro habitaciones

Área de la vivienda: 171,8 m²

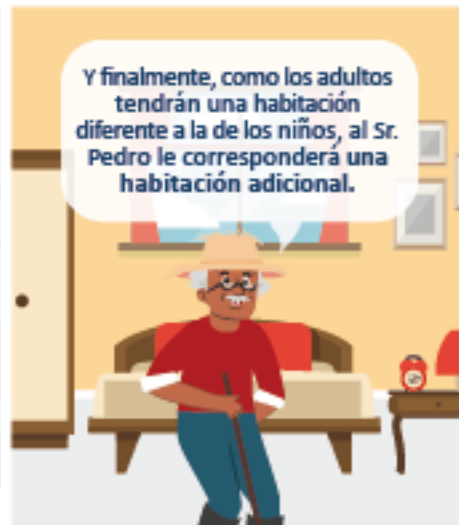


Modelo de vivienda B
- tipo 4: Cuatro habitaciones

Área de la vivienda: 185,4 m²



Por el número y características de los integrantes de la familia, les corresponde una casa de reposición con el siguiente número de habitaciones:



Así, según este ejemplo, la familia tendrá una casa con 4 habitaciones en total, con un área de 171,8 m² si escogen la opción A, o 185,4 m² si eligen la opción B.

LA VIVIENDA DE LA FAMILIA TENDRÍA:



Todas las viviendas de reposición tendrán título de propiedad registrado para las familias.

PREGUNTAS Y RESPUESTAS REASENTAMIENTO COLECTIVO

PREGUNTAS

¿Mi casa tendrá garantía por defectos en la construcción?

Sí, 10 años por defectos en las bases, pilares, vigas y demás elementos que sostienen la casa y 1 año en los acabados como pintura, pisos, puertas, ventanas, grifos y conexiones de agua.

¿Quién se encarga de los costos de mudanza de los muebles que tengo en mi casa?

ACP es responsable de la mudanza de los bienes de la familia.

¿Qué pasa si mi casa actual es más grande que las viviendas de reposición?

Las áreas mayores serán pagadas según avalúo, con valor a nuevo.

¿Qué pasa si mi casa es de dos niveles?

Si en el censo aparece que la casa es de dos niveles, a la familia le corresponderá una vivienda de reposición de dos niveles.

RESPUESTAS

REASENTAMIENTO INDIVIDUAL

La Sra. Blanca, es vecina de la familia Buenaventura hace 9 años y está censada por el proyecto. Después de conocer sus opciones, se decidirá por un traslado en Reasentamiento Individual. Pues le gustaría vivir cerca de sus hermanas en "La Chorrera", lugar en el que vivió su niñez.

Para la compra de su casa, la Sra. Blanca tendrá disponible un valor igual a lo que cuesta construir la vivienda de reposición que le correspondería en el Reasentamiento Colectivo.

Su vivienda se entregará con título de propiedad, verificación de seguridad de la estructura. Ella tendrá la posibilidad de buscar opciones de ubicación cerca de su trabajo y a la escuela de sus dos hijos.

PREGUNTAS Y RESPUESTAS REASENTAMIENTO INDIVIDUAL

PREGUNTAS

RESPUESTAS

¿Qué pasa si la vivienda usada vale menos que el valor que tengo disponible para compra de vivienda?

La diferencia de valor le será entregada a la familia.

¿Qué pasa si el valor de avalúo de mi casa actual es mayor que el valor de la vivienda de reposición?

El valor de referencia para compra de vivienda usada será el valor de avalúo a nuevo de mi vivienda actual.

¿Me pueden construir una vivienda de reposición si escojo trasladarme en Reasentamiento Individual?

En el caso de que la familia opte por construcción de vivienda en Reasentamiento Individual se acordará el mecanismo caso por caso de reposición, sobre la base de que el valor máximo disponible para la construcción de su vivienda, será el que le correspondería si hubiera decidido trasladarse en Reasentamiento Colectivo.

OTROS TEMAS DE INTERÉS

PREGUNTAS

RESPUESTAS

¿Qué pasa si soy dueño de más de una vivienda dentro del área del proyecto?

Las viviendas adicionales serán reconocidas y pagadas a valor de avalúo a costo de reposición (valor a nuevo).

¿Cómo me compensan las estructuras anexas como baños, fogones de leña, lavaderos y depósitos?

Estas estructuras serán reemplazadas al formar parte de las viviendas que serán construidas y en los casos que estas estructuras no se repongan serán pagadas a valor de avalúo.

¿Qué pasa si no soy dueño de la vivienda en la que vivo?

Los hogares arrendatarios o prestatarios recibirán un auxilio de arrendamiento de B/.200 por un período de 12 meses. También se suministrará el servicio de mudanza.

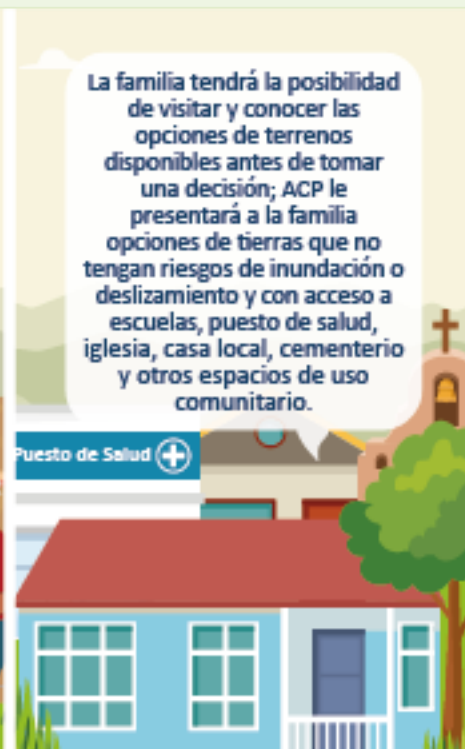
2. TERRENOS

LA FINCA DE LA FAMILIA BUENAVENTURA

La reposición de terrenos es uno de los aspectos más importantes del reasentamiento, para comprender la manera cómo funciona en el Proyecto Río Indio y qué alternativas tienen las familias residentes. Vamos a examinar la forma como esto aplica a la familia de nuestro ejemplo.



¿QUÉ LE CORRESPONDE A LA FAMILIA EN EL REASENTAMIENTO COLECTIVO?



¿CÓMO FUNCIONARÁ LA REPOSICIÓN DE TERRENOS PARA BLANCA; LA VECINA QUE PREFIERE REASENTAMIENTO INDIVIDUAL?

En este caso, Blanca podrá invertir lo que reciba (luego del avalúo de su finca y las construcciones que tenga allí) en la compra de un nuevo terreno, la familia podrá sugerir opciones de terrenos para que la ACP evalúe si cumplen con las siguientes características:



PREGUNTAS Y RESPUESTAS, TERRENOS DE REPOSICIÓN

¿La familia puede solicitar que se le reponga con tierras solo una parte del terreno y lo demás en dinero a valor de avalúo?

Sí, tanto las familias que van en reasentamiento colectivo como en individual pueden solicitar una compensación mixta, en la que se le entrega parte de la compensación en tierras y el restante en dinero.

¿Hay alguna limitación para acceder a la compensación mixta?

Sí, se debe asegurar que el área que se entregue en tierras, sea suficiente para tener la vivienda y las actividades productivas que la familia tiene previsto realizar en el sitio de traslado.

¿Cómo se calculará el valor que pagará por los terrenos impactados?

A través de un avalúo que realizará una empresa experta, independiente del Canal, que identificará el valor de mercado de los terrenos impactados, según sus características de tamaño, inclinación y forma del terreno, ubicación, vías de acceso, disponibilidad de agua, condiciones del suelo y mejoras del terreno.

¿Qué pasa si no estoy de acuerdo con el valor de avalúo que hacen de mi terreno?

Las familias recibirán un informe del avalúo y tendrán tiempo suficiente para que puedan revisarlo y presentar sus observaciones a la ACP, como también recibir respuestas y claridades frente a sus inquietudes.

3. ACTIVIDADES ECONÓMICAS Y PRODUCTIVAS

LOS BUENAVENTURA, UNA HUERTA DE AMOR, UN SUEÑO HECHO CAFÉ





En otra parte de la finca, José tiene su caballo y 2 vacas en 2 hectáreas de pastos mejorados. Las cuida con dedicación, porque la leche les brinda alimento y algo de ingreso cuando venden el sobrante.

Cerca de la casa, la familia tiene un gallinero con 50 gallinas ponedoras.

Ana, la madre, tiene también un quiosco frente a la casa. Allí vende víveres como arroz, galletas y el excedente de la huerta. El negocio es pequeño, pero lo atiende con cariño y es un apoyo para la familia.


Juan, un primo de José, que no habita en la zona del lago, trabaja como jornalero en el sembrado.

Hace distintas labores, pero sobre todo, trabaja en actividades agrícolas.

Con lo que gana, ayuda a su madre y también ahorra para sus propios planes.

MEDIDAS DE COMPENSACIÓN PARA EL RESTABLECIMIENTO DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS

Para comprender el restablecimiento de las actividades económicas en el proyecto del lago en Río Indio, tomemos como ejemplo a la familia Buenaventura, quienes desarrollan las siguientes actividades económicas y de subsistencia:

Actividad económica impactada	Medida de Compensación	Medida de manejo para el restablecimiento de los medios de vida
 <p>Pérdida de 2 hectáreas de café en producción (cultivo permanente).</p>	<p>Las familias residentes dueñas de cultivos y otras especies vegetales permanentes recibirán el restablecimiento de estos en los terrenos de reposición y, además, un pago por lucro cesante, que son los recursos que dejarán de recibir por cosechas o aprovechamientos perdidos durante el período de transición.</p> <p>En el caso de las familias residentes que decidan no continuar con estos cultivos recibirán el pago de éstos según lo que resulte del avalúo y el pago por el lucro cesante.</p>	<p>ACP brindará capacitación, asistencia técnica y acompañamiento por un período de tres (3) a cinco (5) años, condicionado al compromiso de participación de las familias.</p> <p>Se busca con la capacitación y asistencia que la familia pueda mejorar los procesos de compra de insumos, producción, procesamiento y/o comercialización de sus productos.</p>

Actividad económica impactada

Medida de Compensación

Medida de manejo para el restablecimiento de los medios de vida

Pérdida de la bodega de café (estructura de aprovechamiento productivo y/o comercial no trasladable).



Pago de la bodega a costo de reposición (Valor a nuevo + costo de transporte y mano de obra).

La familia recibirá el pago correspondiente para reconstruir la bodega según avalúo a costo de reposición.

Pérdida de sembrado otoo, ñame, yuca y otros cultivos temporales.



La familia recibirá apoyo para tener una nueva huerta casera en el sitio de Reasentamiento Colectivo.

La huerta se establecerá en un área de tierra de 500 m² al lado de la vivienda de reasentamiento colectivo.

Las familias recibirán un paquete con semillas e insumos para el establecimiento de un nuevo huerto casero en su reasentamiento, con especies vegetales de consumo cotidiano. Incluye también un corral para el manejo de gallinas ponedoras y pollos de engorde.

Cambio de la fuente de energía para la preparación de los alimentos de la familia.



La familia, tendrá una estufa ecológica eficiente que permitirá aprovechar de mejor manera el material de combustión del huerto de maderables.

ACP suministrará a la familia una estufa ecológica que genera menos contaminación.

Actividad económica impactada

Medida de Compensación

Medida de manejo para el restablecimiento de los medios de vida



Pérdida de la abarrotería de la señora Ana.



La Sra. Ana recibirá un pago por los ingresos dejados de percibir durante el cierre de la abarrotería a causa del traslado y apoyo para el montaje del negocio en el sitio de reasentamiento.

ACP realizará capacitaciones para mejorar los procesos de compra de insumos, producción, procesamiento y/o comercialización de productos.

También se realizarán gestiones ante instituciones como el MIDA para que aporten al desarrollo del proceso.



Necesidad del traslado del caballo, las vacas y las gallinas ponedoras.



ACP realizará el traslado de estos animales hasta los terrenos o áreas para reasentamiento.

La familia recibirá compensación por enfermedades o lesiones que sufran sus animales a causa del traslado.

ACP entregará a la familia residente, luego del traslado de los animales un monto para compensar la posible disminución temporal de la producción en bovinos, cerdos, caprinos y aves por la adaptación a la nueva finca. El monto corresponderá al 30% de la producción pecuaria mensual (un solo pago).



Pérdida del trabajo del primo, Juan, como jornalero.



ACP le entregará a Juan una compensación económica por un periodo hasta de 12 meses desde el traslado al nuevo territorio, por un valor mensual de 341,12 dólares USD. Correspondientes al salario mínimo del sector agrícola de 2026 en Panamá.

ACP brindará a esta población acceso a programas de formación para el trabajo y el emprendimiento.



Retribución monetaria voluntaria, condicionada y temporal:

ACP pagará a cada familia reasentada una retribución monetaria sujeto al cumplimiento del compromiso de corresponsabilidad y participación de la familia (Ver NC21) por un período de tres (3) años. Esta compensación será de un monto anual de \$1,085 y se realizará mediante desembolsos trimestrales. Para acceder a este beneficio la familia debe:

- Participar en las actividades de acompañamiento psicosocial.
- Participar en las actividades de asistencia técnica y capacitación.
- Implementar alguna actividad productiva.
- Demostrar que todos los menores de edad integrantes de la familia asisten a la escuela.

PREGUNTAS Y RESPUESTAS MEDIDAS DE COMPENSACIÓN

¿Se pagarán los cultivos temporales como yuca, otae, arroz, entre otros?

No. En el caso de los cultivos temporales se procurará que las familias puedan aprovecharlos antes de ser trasladados, en caso de que esto no sea posible, se pagarán estos cultivos a valor de mercado.

Si transporto personas en diferentes lugares poblados del área del lago, ¿cómo me compensará el proyecto por esta afectación?

Pago por los ingresos dejados de percibir y apoyo para que la familia siga realizando esta actividad o la reemplace por otra en el reasentamiento.

¿Qué pasará con las personas que pierdan su fuente de ingresos por trabajo formal como empleados?

La ACP entregará al trabajador, mediante la firma del correspondiente finiquito laboral con su empleador, un valor equivalente a la indemnización establecida en el Código de Trabajo por despido injustificado, para que esta sea pagada al empleado.

¿Qué pasará con las organizaciones y/o cooperativas dedicadas a la producción y comercialización?

ACP realizará gestiones orientadas a la preservación y fortalecimiento de las organizaciones productivas comunitarias.

- Asistencia técnica para reestablecer sus actividades productivas y comerciales en el nuevo territorio.
- Gestiones ante instituciones públicas o privadas que puedan brindar asistencia, acompañamiento y formación a los integrantes de la organización.

4. ASPECTOS SOCIALES Y CULTURALES

REASENTAMIENTO, UNA SOLUCIÓN PARA CADA SITUACIÓN





MEDIDAS DE COMPENSACIÓN PARA EL RESTABLECIMIENTO DE ASPECTOS SOCIALES Y CULTURALES

Para comprender el restablecimiento de los aspectos sociales y culturales de las comunidades impactadas por el proyecto del lago en Río Indio, miremos las medidas que aplicarían al ejemplo de la familia Buenaventura.

Impacto social o cultural percibido	Medida de Compensación	Medida de manejo para el restablecimiento
 <p>Impacto emocional por desarraigo con el entorno.</p>	<p>Para atender las preocupaciones y la afectación emocional que los integrantes de la familia puedan sentir por el reasentamiento, el proyecto brindará Acompañamiento Psicosocial durante todo el proceso y hasta por tres (3) años después del traslado mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visitas y acompañamiento a las familias para atender las preocupaciones y brindar información que reduzca la incertidumbre. • Acompañar al hogar en la elaboración de planes de vida futura. 	<p>El acompañamiento psicosocial buscará que la familia mantenga el relacionamiento y apoyo mutuo con sus familiares, vecinos y amigos y pueda continuar perteneciendo a las OBC.</p> <p>ACP realizará coordinación con las instituciones responsables para la continuidad de los programas de protección social y productivos vigentes a los que accede la población reasentada.</p>
 <p>Cambios en las responsabilidades y actividades que realizan los miembros de la familia.</p>	<p>En la preparación del reasentamiento se invitarán a participar y se tendrá en cuenta la opinión de todos los integrantes de la familia y se buscará que las decisiones sean de mutuo acuerdo. Se motivará la participación de las mujeres en la toma de decisiones.</p>	<p>La ACP implementará un proceso de formación para que los miembros de la familia aprendan nuevas habilidades que ayuden a hacer realidad su plan de vida.</p> <p>Se promoverá el buen relacionamiento familiar y social.</p> <p>Se promoverá el desarrollo productivo de la familia con énfasis en la participación de la mujer.</p>

Impacto social o cultural percibido

Medida de Compensación

Medida de manejo para el restablecimiento



Impacto al proyecto de vida de personas en condición de vulnerabilidad.



Atención a la población vulnerable

El Acompañamiento Psicosocial tendrá un especial interés en las familias con:

- Adultos mayores solos.
- Madre o padre solo, con hijos dependientes.
- Integrantes con alguna discapacidad.
- Adultos que no saben leer o escribir.

La ACP tendrá en cuenta la vulnerabilidad para:

- Apoyo en la gestión para la vinculación de la familia los programas y proyectos de protección social del estado en el lugar de reasentamiento.
- También se tendrá en cuenta las necesidades de la familia para la asignación del predio y adaptación de la vivienda.



Cambio en el acceso y aseguramiento a servicios sociales de salud.



ACP repondrá el puesto de salud mediante su construcción en el sitio de reasentamiento colectivo o el mejoramiento de puestos de salud disponibles, para que los integrantes de la familia puedan seguir accediendo a los servicios que a través de esos espacios brinde el MINSA y otras instituciones.

ACP aclara que su compromiso es proveer la infraestructura afectada y hacer la gestión con el MINSA buscando que este asigne los profesionales, dotación e insumos necesarios.



Cambio en el acceso y aseguramiento a servicios sociales de educación.



ACP realizará gestiones para que Clarita, Carmen, Carlos y Luis, los hijos de José y Ana tengan un lugar para estudiar.

Para eso ACP realizará el diseño y construcción de la escuela de reposición o el mejoramiento de las estructuras disponibles en el lugar de reasentamiento colectivo en coordinación con el MEDUCA.

ACP aclara que su compromiso es proveer la infraestructura y hacer la gestión con el MEDUCA buscando que este asigne los profesionales y dotación necesarios en la escuela en donde se vincularan a los niños de la familia.

Impacto social o cultural percibido

Medida de Compensación

Medida de manejo para el restablecimiento



Cambio en el acceso y aseguramiento a servicios sociales de recreación.



ACP realizará los diseños y la construcción de espacios de recreación a los que podrá ir la familia, teniendo en cuenta que ha indicado su interés en un reasentamiento colectivo.

ACP realizará coordinación con Organizaciones de Base Comunitaria y los corregimientos para la entrega de estos espacios recreativos, y que estos se hagan responsables de su cuidado y mantenimiento.



Pérdida de los espacios públicos o comunitarios de equipamiento con significado cultural y social.



ACP realizará el diseño y construcción de estructuras de importancia espiritual, cultural y social impactadas por el proyecto. De esta manera se asegura que:

Los restos de la mamá de Ana serán trasladados a un nuevo cementerio, de una manera respetuosa y con acompañamiento si así lo desea Ana y su familia.

La familia podrá seguir asistiendo a la iglesia todos los domingos.

La comunidad contará con una casa local, para sus reuniones y eventos comunitarios, si no hay, se construirá una.

Se motivará el uso, mantenimiento y aprovechamiento sostenible de las nuevas estructuras, mediante la articulación con instituciones y la capacitación de organizaciones comunitarias responsables de su cuidado, se vinculará a la familia en esta actividad teniendo en cuenta el liderazgo comunitario identificado.



Pérdida del acceso, disponibilidad y calidad de los servicios ecosistémicos plantas medicinales y para elaborar sombreros.



Los terrenos de reposición a los que acceda la familia en el Reasentamiento Colectivo estarán próximos a un entorno natural que aporte acceso a bosques, plantas medicinales, agua, alimentos silvestres, entre otros.

Las familias que tengan bosques en las áreas impactadas por el proyecto, recibirán un pago único de B./500 por hectárea en reconocimiento a la conservación de los servicios ecosistémicos.

Impacto social o cultural percibido

Medida de Compensación

Medida de manejo para el restablecimiento

Afectación de la composición y dinámica de Organizaciones de Base Comunitaria (OBC) y comités conformados en territorio.



ACP promoverá la preservación y fortalecimiento de organizaciones de base comunitaria, de manera que la familia pueda continuar haciendo parte de las OBC.

Promover la continuidad y fortalecimiento de las organizaciones comunitarias, y la participación de la familia en estas organizaciones.

Afectación de las dinámicas o prácticas culturales (fiestas y tradiciones).



Se promoverá la continuidad de las actividades tradicionales de la comunidad: la familia podrá participar en actividades que buscan mantener la agricultura y medicina tradicional, las fiestas comunitarias, los platos típicos, las artesanías, costumbres, lugares simbólicos e historias que hacen parte de la memoria e identidad cultural.

ACP promoverá la preservación de la memoria cultural, mediante la recopilación de información de fiestas y tradiciones comunitarias, desarrollando espacios participativos culturales, memorias audiovisuales y eventos con grupos de población como niños, mujeres, jóvenes, adultos mayores, entre otros.



PREGUNTAS Y RESPUESTAS ASPECTOS SOCIALES Y CULTURALES

PREGUNTAS

¿Qué pasará con la escuela, puesto de salud, casa local y cementerio?



La ACP se encargará del diseño y construcción de estas infraestructuras y realizará coordinación con las diferentes instituciones para que se asigne al personal para la prestación del servicio y su cuidado. En los casos que en el sitio de reasentamiento ya se cuente con alguna(s) de esas estructuras se gestionará el mejoramiento o ampliación de estas para asegurar que pueda atender de manera adecuada tanto a la población receptora como la reasentada.

¿En qué consiste el acompañamiento psicosocial diferenciado?



Para una adecuada adaptación de la familia, cada momento del proceso de reasentamiento tendrá un énfasis en la intervención psicosocial. En la fase de pre-traslado se acompaña a la familia en su preparación para la gestión de los cambios que genera el reasentamiento. En la etapa de traslado, el enfoque se centra en acompañar a la familia para atender los impactos sociales que se generen. En la fase pos-traslado se refuerza el acompañamiento para la adaptación al nuevo territorio y el restablecimiento del acceso a los servicios sociales básicos como salud, educación y recreación.



GLOSARIO DE TÉRMINOS DE REASENTAMIENTO



GLOSARIO Actividades Económicas

Para comprender las compensaciones de las actividades económicas en nuestro reasentamiento, es necesario entender los siguientes conceptos:



¿Qué son actividades económicas? Son aquellas actividades que realizan los integrantes de la familia para aportar a la subsistencia del hogar y generar ingresos.



¿Qué son cultivos temporales? Son cultivos que se siembran y se cosechan en poco tiempo, normalmente menos de un año. Después de la cosecha, hay que volver a sembrarlos.
Ejemplos: maíz, frijol, yuca, ñame, otoo, hortalizas.



¿Qué son cultivos permanentes? Son cultivos que permanecen varios años en la tierra y producen cosechas durante mucho tiempo sin necesidad de volver a sembrarlos cada año.
Ejemplos: café, cacao, plátano, banano, cítricos, aguacate.



GLOSARIO Aspectos Sociales y Culturales



Acompañamiento diferenciado

Es el proceso adaptado a las condiciones o situaciones específicas de una persona o grupo, en donde se ajustan las estrategias para facilitar los procesos como (información, acompañamiento.)

Acompañamiento psicosocial

Es un proceso integral articulado de orientación a las familias residentes, que les permita afrontar y gestionar los cambios que trae consigo el reasentamiento. Implica el seguimiento y apoyo al proceso de adaptación de las familias a su nuevo entorno promoviendo en todo momento el desarrollo de capacidades en el lugar de reasentamiento.

Aspectos sociales y culturales

Comprendidos como las creencias, valores, costumbres, lenguaje, las prácticas religiosas, la comida, las formas de organización, las relaciones.

Condiciones de vida

Hace referencia a los factores sociales y ambientales que influyen en el bienestar, la salud y el desarrollo de las personas y las comunidades. Las condiciones de vida a nivel social incluyen aspectos como la alimentación, la vivienda, el vestuario, la salud, la educación, el empleo y la seguridad.

Espacios públicos y privados de uso comunitario

Los espacios públicos son áreas o estructuras propiedad del estado de uso colectivo de libre acceso para todos.

Mientras que los espacios privados de uso comunitario son aquellos que son de propiedad privada, pero a través de mutuo acuerdo se permite el uso comunitario.

Coordinación interinstitucional

Es la coordinación y articulación que la ACP realizará con las Instituciones para restablecer los diferentes servicios sociales y gestionar el acceso a programas que beneficien a la población sujeto de reasentamiento.

Plan de vida familiar

Hace referencia a los proyectos de vida individuales y familiares que tienen los hogares sujeto de reasentamiento.

Población vulnerable

(CFI ND 5) "Las personas que, en razón del género, edad, discapacidad física o mental, situación económica desventajosa o condición social pueden resultar afectadas de manera más dispar por el desplazamiento que otras personas y que pueden ver limitada su capacidad de efectuar reclamos o aprovechar la asistencia para el reasentamiento y los beneficios de desarrollo relacionados".

Programas de Protección Social

Políticas y acciones estatales para responder a la pobreza y la exclusión social, apoyando a grupos vulnerables.

Reasentamiento Colectivo

Es una modalidad de reasentamiento en la que una parte significativa o toda una comunidad se traslada en conjunto, buscando restablecer el tejido social, mantener la noción de comunidad y la utilización infraestructura comunitaria.

Reasentamiento Individual

En esta modalidad, la familia decide trasladarse de manera independiente, a un lugar diferente a las demás familias reasentadas y para esto se utiliza la oferta de viviendas, fincas o locales existentes en la zona.

Esta modalidad requiere la realización de un análisis profundo de tal manera que no ponga en riesgo la estabilidad de la familia, también se da asesoría legal, en bienes raíces y para el restablecimiento social y económico de la familia.

Redes de apoyo

Son las relaciones que un hogar construye, que les proporciona ayuda y mejora su bienestar. Este apoyo puede ser para escuchar, acompañar, alimentar, etc.

Restablecimiento del tejido social, memoria y arraigo

Es reconstruir las redes de apoyo, el afecto con el territorio, los procesos de organización comunitaria, promover el sentido de pertenencia y preservar la memoria y cultura de las personas reasentadas.

Servicios sociales

Conjunto de acciones y servicios que se brindan para dar respuesta a las necesidades sociales y mejorar el bienestar de la población.



¿Tienes dudas o inquietudes acerca de este proceso?
**Te invitamos a conocer nuestros canales
de atención y CDQR.**

- Consultas
- Quejas
- Reclamos

Estamos atentos a responderte en el teléfono:

6671-8653

  @canaldepanama

www.pancanal.com



CANAL DE PANAMÁ