



CANAL DE PANAMÁ

7125 (ACIE)
V. 7-5-2019

AUTORIDAD DEL CANAL DE PANAMÁ

INFORME DE MISIÓN OFICIAL

(Interior y extranjero)

AÑO FISCAL 2019

NOMBRE: Marianela Dengo de de Obaldía NÚMERO DE EMPLEADO (IP) 2270269

DIVISIÓN: Análisis de Mercado y Relaciones con los Clientes

VICEPRESIDENCIA: Negocio de Tránsito (NT)

FECHA DEL VIAJE: Del 12 al 17 de mayo de 2019

LUGAR: Evanston, Illinois, Estados Unidos. Hotel Aloft Mag Mile y Hilton Chicago O'Hare Airport

COSTO DEL VIAJE: Transporte: B/. 638.53 Hospedaje: B/. 461.50 Viáticos: B/. 841.25

PROPÓSITO DEL VIAJE (Seleccionar el que aplique y describir. Ver instrucciones):

CAPACITACIÓN: The Customer-Focused Organization: Leading Transformation

DESCRIPCIÓN DEL VIAJE (Ver instrucciones):

Asistí al seminario denominado "The Customer-Focused Organization", ofrecido por la escuela de negocios de Kellogg, el cual trató temas relacionados a la forma en que han evolucionado las empresas a raíz de los cambios tecnológicos, el aumento en el poder de los clientes y sus implicaciones, tipos de empresas y cambios organizacionales, programas de lealtad, branding, marketing digital, data analytics y cómo convertirse en una empresa enfocada al cliente.

FIRMA DEL EMPLEADO:

FECHA:

7/8/19

FICC-DPR-2019-127