



7125 (COIA)  
V. 25-10-2016

**AUTORIDAD DEL CANAL DE PANAMÁ**  
**INFORME DE MISIÓN OFICIAL EN EL EXTRANJERO**  
**AÑO FISCAL 2017**

**NOMBRE:** JORGE L. QUIJANO **NÚMERO DE EMPLEADO (IP)** 1941291

**DIVISIÓN:** OFICINA DEL ADMINISTRADOR

**VICEPRESIDENCIA:** OFICINA DEL ADMINISTRADOR

**FECHA DEL VIAJE:** 11-21 ENERO 2017

**LUGAR:** COPENHAGUE, DINAMARCA: COPENHAGEN ADMIRAL HOTEL; HAMBURGO, ALEMANIA: HAMBURG MARRIOTT; BERGEN, NORUEGA: CLARION HOTEL ADMIRAL; GINEBRA, SUIZA: NH HOTEL; MARSELLA, FRANCIA: SOFITEL MARSEILLE VIEUX PORT HOTEL

**COSTO DEL VIAJE:** Transporte: B/. 6,384.69 Hospedaje: B/. 1,958.12 Viáticos: B/. 2,422.00

**PROPÓSITO DEL VIAJE** (Seleccionar el que aplique y describir. Ver instrucciones):

SELECCIONE REUNIÓN DE TRABAJO: VISITAS A CLIENTES EN EUROPA (OPERACIONES)

**DESCRIPCIÓN DEL VIAJE** (Ver instrucciones):

COMO PARTE DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE LA AUTORIDAD DEL CANAL DE PANAMÁ (ACP) SE REALIZÓ UNA MISIÓN COMERCIAL A EUROPA CONFORMADA POR MI PERSONA, EL VICEPRESIDENTE EJECUTIVO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO COMERCIAL, LA GERENTE EJECUTIVA DE ANÁLISIS ECONÓMICO E INVESTIGACIÓN DE MERCADOS Y EL ANALISTA DE OPERACIONES DE TRÁNSITO DE LA VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA DE OPERACIONES. EL PROPÓSITO FUNDAMENTAL ES EL FORTALECER LAS RELACIONES A TRAVÉS DEL ESTABLECIMIENTO DE UN CONTACTO MÁS CERCANO CON LOS CLIENTES, EMBARCADORES Y GRUPOS DE INTERÉS; ASÍ TAMBIÉN CREAR CONCIENCIA DE LA ENTRADA EN OPERACIÓN DEL CANAL AMPLIADO Y LOS BENEFICIOS QUE ESTÁ GENERANDO.

DURANTE ESTE VIAJE SE VISITÓ: EN COPENHAGUE, DINAMARCA A MAERSK LINE Y DAMPSKIBSSELSKABET NORDEN; EN HAMBURGO, ALEMANIA A HAPAG LLOYD, RICKMERS LINIE Y HAMBURG SÜD; EN BERGEN, NORUEGA A GRIEG STAR SHIPPING; EN OSLO, NORUEGA A WALLENIUS WILHELMSSEN LOGISTICS AS; EN GINEBRA, SUIZA A MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY Y CARGILL INTERNATIONAL; EN MARSELLA, FRANCIA A CMA CGM. ADEMÁS, SE HIZO UNA VISITA AL DANISH SHIPOWNERS ASSOCIATION EN COPENHAGUE. SE SOSTUVIERON REUNIONES MUY PRODUCTIVAS A LOS MÁS ALTOS NIVELES. TODOS LOS CLIENTES SE MOSTRARON COMPLACIDOS CON QUE EL CANAL DE PANAMÁ LOS VISITARA PERSONALMENTE Y LO EXTERIORIZARON EN MÚLTIPLES OCASIONES. ENTRE LOS TEMAS MÁS RELEVANTES TOCADOS DURANTE LAS REUNIONES ESTÁN: LA SITUACIÓN DE LOS MERCADOS, REVISIÓN DE PEAJES - SISTEMA DE LEALTAD, OPERACIONES Y PUERTOS PANAMEÑOS.

LA VALIOSA INFORMACIÓN OBTENIDA DIRECTAMENTE DE LOS CLIENTES NOS PERMITE DESARROLLAR EL PRESUPUESTO DE INGRESOS CON MAYOR PRECISIÓN Y AJUSTAR LAS OPERACIONES A LAS NECESIDADES DE NUESTROS CLIENTES.

LA ACP CUBRIÓ LOS GASTOS (TOTALES) DE: BOLETO AÉREO EN CLASE EJECUTIVA, TRASLADOS, HOSPEDAJE, ALIMENTACIÓN, MISCELÁNEOS Y SEGURO DE MISIÓN OFICIAL.

**FIRMA DEL EMPLEADO:** 

**FECHA:** 6 abril 2017