



CANAL DE PANAMÁ

7125 (COIA)  
V. 9-11-2016

## AUTORIDAD DEL CANAL DE PANAMÁ

### INFORME DE MISIÓN OFICIAL (Interior y extranjero)

AÑO FISCAL 2018

NOMBRE: Ana María Chong B. NÚMERO DE EMPLEADO (IP) 2288061

DIVISIÓN: MERC

VICEPRESIDENCIA: ME

FECHA DEL VIAJE: 04/15/2018-04/19/2018

LUGAR: Evanston, Illinois, Estados Unidos, Kellogg School of Management at Northwestern University

COSTO DEL VIAJE: Transporte: B/. 900.66 Hospedaje: B/. 551.84 Viáticos: B/. 297.79

PROPÓSITO DEL VIAJE (Seleccionar el que aplique y describir. Ver instrucciones):

CAPACITACIÓN: Creating and Leading a Culture of Innovation

#### DESCRIPCIÓN DEL VIAJE (Ver instrucciones):

Capacitación de tres días en la escuela de Administración de Kellogg en la Universidad de Northwestern en Illinois. Cada una de las presentaciones o temas expuestos, llevaban al asistente a entender e interiorizar la construcción de una estrategia de crecimiento de la organización en torno a la innovación; un enfoque correcto, su procesos y cambio cultural a nivel de la empresa. Se aprendió a preparar un escenario propicio para la innovación al implementar las mejores prácticas para activar los procesos, a través de una investigación del cliente, un análisis de la marca y el panorama de la competencia; a lanzar o "cambiar/mejorar" un producto o servicio ya existente en el mercado. Se profundizó en los fundamentos de la propiedad intelectual y la estrategia de mercadeo, creando una cultura de innovación. Con estos conocimientos se fortalecen las habilidades adquiridas para una mejor comprensión de la misión de la organización y las metas a nivel de la Vicepresidencia, a través del cambio en la mentalidad/actitud de liderazgo de los colaboradores. La puesta en práctica de estas herramientas asegura una ventaja competitiva global a través de una visión innovadora del servicio que proveemos a los clientes. Con esto se quiere proyectar el papel del Canal a nivel nacional e internacional y potenciar el desarrollo del conglomerado logístico.

FIRMA DEL EMPLEADO: *Ana M. Chong B.* FECHA: 25-4-18